ПИСЬМЕННЫЕ ОПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

В 2018 году для повышения качества и доступности услуг ПАО «МРСК Северного Кавказа» а также для изучения удовлетворённости потребителей качеством оказываемых услуг ПАО «МРСК Северного Кавказа» в июне и ноябре были проведены исследования посредством письменного опроса потребителей. Изучение удовлетворенности потребителей проведены путем письменного анонимного анкетирования с целью изучения удовлетворенности потребителей качеством услуг и обслуживанием. Всего было опрошено 1146 респондентов, 184 «Ставропольэнерго», 250 «Севкавказэнерго», 392 «Карачаево-Черкесскэнерго», 220 «Каббалкэнерго», 100 «Ингушэнерго» и были получены следующие результаты:

65% респондентов или 745 опрошенных потребителей в целом довольны работой компании,

25 % респондентов или 286 опрошенных потребителя оценивают работу компании как удовлетворительную,

10 % опрошенных респондентов или 115 потребителей высказали пожелания направленные на повышение качества обслуживания потребителей.

 На главной странице корпоративного сайта [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru) ПАО «МРСК Северного Кавказа» расположена анкета потребителей услуг (ссылка <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/opros-potrebitelei/>)