# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

# КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «МРСК Северного Кавказа» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры  | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186,ГОСТ 32145-2013[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  |  |
| 4 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний  | Очно |  | ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2)ГОСТ 32145-2013 |
| 5 | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии  |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт - центра ПАО «МРСК Северного Кавказа» 8-800-775-91-12

Адрес электронной почты ПАО «МРСК Северного Кавказа»: mrsk-sk@mrsk-sk.ru

Филиал «Ставропольэнерго»: 8 (8793) 39-34-17, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35,

E-mail: aho@se.stavre.elektra.ru

Филиал «Каббалкэнерго»: 8 (8662) 72-27-09, 360015, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса 6,

E-mail: tlt@kbf-mrsk-sk.ru

Филиал «Карачаево-Черкесскэнерго»: 8 (8782) 29-43-51, 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3,

E-mail: priem@kche.ru

Филиал «Севкавказэнерго»: 8 (8672) 54-83-81, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 19,

E-mail: sof-mrsksk@vladi.elektra.ru

Филиал «Ингушэнерго»: 8 (8732) 22-28-48, 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Муталиева, 23,

E-mail: ingfilial@yandex.ru

С перечнем адресов всех офисов обслуживания Вы можете ознакомиться здесь <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/ofisy-obsluzhivaniia-potrebitelei/>

Также Вы можете воспользоваться интерактивными сервисами на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru).

1. ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)