Информация о письменных опросах потребителей услуг.

В 2019 году для повышения качества и доступности услуг ПАО «МРСК Северного Кавказа» а также для изучения удовлетворённости потребителей качеством оказываемых услуг ПАО «МРСК Северного Кавказа» в июне и декабре были проведены исследования посредством письменного опроса потребителей. Изучение удовлетворенности потребителей проведены путем письменного анонимного анкетирования с целью изучения удовлетворенности потребителей качеством услуг и обслуживанием. Всего было опрошено 1039 респондентов, 245 «Ставропольэнерго», 250 «Севкавказэнерго», 222 «Карачаево-Черкесскэнерго», 220 «Каббалкэнерго», 102 «Ингушэнерго» и были получены следующие результаты:

61% респондентов или 652 опрошенных потребителя в целом довольны работой компании,

28 % респондентов или 291 опрошенный потребитель оценивают работу компании как удовлетворительную,

10 % опрошенных респондентов или 104 потребителей высказали пожелания направленные на повышение качества обслуживания потребителей.