# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «МРСК СЕВЕРНОГО КАВКАЗА»

# КОД 1.5. ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ПАО «МРСК Северного Кавказа» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заключенный с *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением  | Не ограничен | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* с потребителем время и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование *ПАО «МРСК Северного Кавказа»* с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно  | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер Контакт - центра ПАО «МРСК Северного Кавказа» 8-800-775-91-12

Адрес электронной почты ПАО «МРСК Северного Кавказа»: mrsk-sk@mrsk-sk.ru

Филиал «Ставропольэнерго»: 8 (8793) 39-34-17, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35,

E-mail: aho@se.stavre.elektra.ru

Филиал «Каббалкэнерго»: 8 (8662) 77-14-96, 360015, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса 6,

E-mail: tlt@kbf-mrsk-sk.ru

Филиал «Карачаево-Черкесскэнерго»: 8 (8782) 29-43-51, 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3,

E-mail: priem@kche.ru

Филиал «Севкавказэнерго»: 8 (8672) 54-83-81, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 19,

E-mail: sof-mrsksk@vladi.elektra.ru

Филиал «Ингушэнерго»: 8 (8732) 22-28-48, 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Муталиева, 23,

E-mail: ingfilial@yandex.ru

С перечнем адресов всех офисов обслуживания Вы можете ознакомиться здесь <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/ofisy-obsluzhivaniia-potrebitelei/>

Также Вы можете воспользоваться интерактивными сервисами на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru).

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 [↑](#footnote-ref-1)